

Одним из самых объективных критериев качества выполняемых лифтовой службой работ на ЖК «София» является среднее количество сбоев в работе лифтов за месяц. В 2017 году количество поломок лифтового оборудования и соответственно простоев лифтов было уменьшено на 40 % по сравнению с 2016 годом, что стало возможным благодаря своевременному и качественному проведению ежемесячных регламентных работ. Для их выполнения на жилом комплексе задействована бригада линейных электромехаников, которая своевременно устраняет поступающие заявки о неисправностях и поддерживает лифты в технически исправном состоянии. К сооружениям и техническим устройствам, используемым на объекте, обеспечен беспрепятственный и безопасный доступ квалифицированного персонала. Для оперативного пуска остановившихся лифтов в вечерние часы и выходные дни на ЖК «София» работает аварийно-диспетчерская служба, в которую входят диспетчера и дежурные электромеханики, что в свою очередь позволяет оперативно выполнять работы по эвакуации пассажиров из лифта. Количество остановок лифтов с пассажирами также уменьшено за 2017г. в четыре раза по сравнению с 2016г. В 2017г. в процессе ежемесячного технического обслуживания проведены необходимые замены элементов лифтового оборудования для обеспечения безопасного и комфортного использования лифтов собственниками. На протяжении всего года велась непрерывная работа по гарантийным обязательствам с заводом изготовителем и монтажными организациями, что позволило сократить затраты на закупку дорогостоящих элементов лифтового оборудования. Удалось выполнить замену дверей кабин, блоков управления дверьми и двигателей приводов дверей на 15 лифтах производства ПАО «КМЗ» по гарантии. Также были выполнены пуско-наладочные работы на данных лифтах совместно с представителями завода, в результате чего за 2017г. все лифты были приведены в технически исправное состояние и находятся нормальной работе. Для сравнения в 2016г. из трех лифтов в парадной бесперебойно работало только по одному лифту по адресам: Южное шоссе д. 53, к. 4 и д. 53, к.5.

Ведутся пуско-наладочные работы лифтового оборудования на вновь принятых домах, в процессе эксплуатации возникает много спорных вопросов по зафиксированным сбоям, которые требуют совместного рассмотрения проблем с представителями завода изготовителя и монтажной организации. Так к примеру, в процессе претензионной работы на момент приемки лифтов в эксплуатацию, благодаря высокой квалификации наших специалистов были выявлены заводские дефекты лифтовых лебедок, что позволило своевременно выполнить замену основных агрегатов по гарантии и не допустить запуск заведомо неисправного лифта в работу. Данные факты в очередной раз подтверждают, что все специалисты лифтовой службы серьезно относятся к выполнению своих должностных обязанностей и ежедневно стараются обеспечить безопасную эксплуатацию лифтов на комплексе.

Взятые в 2015 году повышенные обязательства по обеспечению высокого качества обслуживания лифтов на ЖК «София» выполнены, о чем свидетельствует отсутствие примененных к ООО «София» штрафных санкций со стороны надзорных органов. В соответствии с действующим регламентом проведено ежегодное техническое освидетельствование лифтов, а также обязательное страхование ответственности лифтов на комплексе. В 2018г. планируется повысить все показатели по работе лифтов, а также обеспечить достижения норматива по сбою на каждый лифт. Необходимо, чтобы этот показатель давал возможность гарантировать каждому жителю многоквартирного дома минимальное количество сбоев и комфортное пользование лифтом.

**Руководитель отдела обеспечения  
безопасной эксплуатации лифтов**



**А.Г. Васильев**